

# GILĖS PROJEKTAI PRIVATUMO POLITIKA

## 1. Bendrosios nuostatos

1.1. **Gilės projektai** (toliau – *Duomenų valdytojas*) šia privatumo politika (toliau – *Privatumo politika*) nustato asmens duomenų tvarkymo sąlygas naudojantis Duomenų valdytojo valdomos interneto svetainės [www.gilesprojektai.lt](http://www.gilesprojektai.lt) ir [www.acornprojects.eu](http://www.acornprojects.eu) (toliau – *Interneto svetainė*), bet kokiu būdu kontaktuojant su Gilės projektai ir Gilės projektams įgyvendinant kitus su duomenų tvarkymu susijusius tikslus.

1.2. Privatumo politika taikoma asmens duomenų apsaugos užtikrinimui fizinių asmenų atžvilgiu – svetainės lankytojų (toliau – *Svetainės lankytojų*). Privatumo politika taikoma duomenų tvarkymui nepriklausomai nuo to, kokia forma ir (arba) kokioje aplinkoje Svetainės lankytojas teikia asmens duomenis (duomenų valdytojo interneto svetainėje, popieriniu formatu arba telefonu), ir kokiose sistemose arba popieriaus formato kartotekose jie tvarkomi.

1.3. Svetainės lankytojai yra prašomi atidžiai perskaityti šią Privatumo politiką tam, kad teisingai suprastų Duomenų valdytojo požiūrį ir praktiką, susijusią su Svetainės lankytojų asmens duomenimis bei tai, kaip asmens duomenys bus tvarkomi ir saugomi.

1.4. Duomenų subjektu šioje Privatumo politikoje laikomas Besikreipiantis asmuo, Klientas, Svetainės lankytojas arba bet koks kitas fizinis asmuo, kurio asmens duomenis tvarko Duomenų valdytojas.

1.5. **Besikreipiantis asmuo** – fizinis asmuo besidomintis Duomenų valdytojo teikiamomis prekėmis, paslaugomis ar norintis susisiekti su Duomenų valdytoju kitais klausimais bet kuriomis ryšio priemonėmis (telefonu, el,paštu ir pan.).

1.6. **Klientas** - asmuo, įsigijęs prekių, paslaugų iš Duomenų valdytojo arba sudaręs sutartį su Duomenų valdytoju dėl prekių, pasaugų teikimo.

1.7 **Svetainės lankytojas** - asmuo, pareiškęs Internetinėje svetainėje sutikimą ir norą gauti naujienlaiškį, prisijunti prie svetainės įrašų ir pan.

1.8. Rinkdamas ir tvarkydamas asmens duomenis Duomenų valdytojas imasi visų protingų techninių, fizinių ir organizacinių priemonių tam, kad surinkti duomenys apie Duomenų subjektus būtų apsaugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų.

1.9. Ši Privatumo politika parengta vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – *Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas*), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, kitais Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais. Privatumo politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

## 2. Asmens duomenų tvarkymo tikslai

Pagrindiniai tikslai, kurių siekia Gilės projektai, tvarkydami asmens duomenis, yra šie:

### 2.1. Tiesioginės rinkodaros įgyvendinimo tikslas

2.1.1. Svetainės lankytojo duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu Gilės projektai naudoja ir tvarko tik tuo atveju, jei dėl to Svetainės lankytojas yra davęs savo sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis (vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą). Svetainės lankytojo sutikimą gauti naudingus tiesioginės rinkodaros pasiūlymus galima patvirtinti gaunant jo užklausą svetainėje gauti naujienlaiškį, pateikiant žodžiu arba raštu savo kontaktinius duomenis gauti informacijai, susijusiai su Gilės projektai tiesioginės rinkodaros tikslais.

2.1.2. Tiesioginės rinkodaros tikslu išsiuntus Svetainės lankytoji naujienlaiškį Duomenų valdytojas gali rinkti statistinius duomenis apie Duomenų subjekto elgesį susijusį su naujienlaiškio naudojimu ir turiniu (pavyzdžiui, ar naujienlaiškis buvo perskaitytas, kokios nuorodos Duomenų subjekto buvo atidarytos).

2.1.3. Svetainės lankytojų ir kitų Duomenų subjektų asmens duomenys tvarkomi sutikimo, išreikšto pateikiant savo duomenis ir sutinkat tvarkyti asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu, pagrindu (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 str. 1d. a) punktas).

Duomenų subjektas turi teisę nesutikti ar bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis tiesioginiais rinkodaros tikslais, nenurodydamas nesutikimo motyvų.

2.1.4. Atsisakyti naujienlaiškio Duomenų subjektas gali paspausdamas naujienlaiškio pabaigoje esančią nuorodą "atsisakyti naujienlaiškio" (jei tokia techninė galimybė bus sudaryta);

2.1.5. Duomenų subjektas savo duotą sutikimą gali atšaukti parašydamas el. Paštu [info@gilesprojektai.lt](mailto:info@gilesprojektai.lt)

## **2.2. Pirkimo - pardavimo sutarčių sudarymo ir vykdymo tikslas**

2.2.1. Gilės projektai asmens duomenis tvarko su Klientu sudarytų pirkimo-pardavimo sutarčių pagrindu, Klientui (pirkėjui) pirkėjui pateikiant, o Gilės projektams tvarkant duomenis susijusius su prekių įsigijimu: vardas, pavardė, asmens kodas, (paso, asmens tapatybės kortelės) numeris, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, banko sąskaitos numeris. Klientui (pirkėjui) nepateikus reikiamų duomenų, Gilės projektai negalės vykdyti sutarties.

## **2.3. Atsakymų ir informacijos pateikimo Svetainės lankytojams tikslas**

2.3.1. Tuo atveju, jei Svetainės lankytojas ar Besikreipiantis asmuo pateikia užklausą Gilės projektams kontaktiniu elektroniniu paštu tam, kad būtų tinkamai atsakyta į užklausą, Gilės projektai renka ir tvarko duomenis: vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, nurodytą temą ir/ar komentarą. Šie Svetainės lankytojo ar Besikreipiančio asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, kurį Svetainės lankytojas ar Besikreipiantis asmuo išreiškė konkludentiniais veiksmais. Svetainės lankytoji ar Besikreipiančiam asmeniui nepateikus nurodytų asmens duomenų Gilės projektai negalės atsakyti į pateiktą užklausą.

## **2.4. Gilės projektai teisėtų (pagrįstų) interesų užtikrinimo tikslas**

2.4.1. Tam, kad Gilės projektai, kaip duomenų valdytojas, galėtų realizuoti savo teisėtus (pagrįstus) interesus, kurie susiję su jos komercinės veiklos užtikrinimu, taip pat nuosavybės ir darbuotojų apsauga, Gilės projektai numato, kad ji tvarkys Svetainės lankytojų asmens duomenis remdamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 punkto f) papunkčiu.

2.4.2. Tvarkymas gali būti būtinas, kad:

2.4.2.1. duomenų valdytojas galėtų vykdyti savo komercinę veiklą;

2.4.2.2. skatintų prekės arba paslaugos kokybės tobulinimą;

2.4.2.3. parengtų ir plėtotų naujas prekes arba paslaugas;

2.4.2.4. aptarnautų klientus ar Svetainės lankytojus;

2.4.2.5. tobulintų klientų ir Svetainės lankytojų aptarnavimo kokybę;

2.4.2.6. nagrinėtų ir tvarkytų pretenzijas;

2.4.2.7. išvengtų nepagrįstų finansinių rizikų vykdydama savo komercinę veiklą

2.4.2.8. atgautų ir išieškotų skolas;

2.4.2.9. analizuotų Duomenų valdytojo svetainių naudojimą veiklą, parengtų ir įdiegtų jų tobulinimus;

2.4.2.10. išsiųstų kitus pranešimus, susijusius su sutarties vykdymo eiga;

2.4.2.11. išvengtų sukčiavimo;

2.4.2.12. savo turtui ir darbuotojams apsaugoti;

2.4.2.13. kreiptūsi į valstybės valdymo ir operatyvios veiklos institucijas ir teismą, kad apsaugotų savo teisinius interesus.

2.4.3. Jei Svetainės lankytojo asmens duomenys Duomenų valdytojo teisėtų (pagrįstų) interesų užtikrinimui bus panaudoti specifiniais tikslais, Svetainės lankytojas apie tai bus informuotas atskirai, norminių aktų nustatyta tvarka.

2.4.5. Šioje Privatumo politikos dalyje nurodytas asmens duomenų tvarkymas tiesiogiai nėra būtinas sutartiniais įsipareigojimams sudaryti arba vykdyti, tačiau yra svarbus Duomenų valdytojo komercinei veiklai, kad Duomenų valdytojas galėtų užtikrinti efektyvų svetainės administravimo procesą.

### **3. Duomenų perdavimas trečiosioms šalims arba tarptautinėms organizacijoms**

3.1. Duomenų valdytojas nenumato siųsti asmens duomenų trečiajai šaliai (šaliai, kuri nėra Europos Sąjungos arba Europos Ekonominės zonos valstybė narė) arba tarptautinei organizacijai, išskyrus jei tai numatyta šioje Privatumo politikoje.

3.1. Jei Duomenų valdytojas numatys asmens duomenis perduoti įmonėms arba organizacijoms trečiojoje šalyje, Duomenų valdytojas užtikrins norminiuose aktuose nustatytas procedūras asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos lygio užtikrinimui.

### **4. Asmens duomenų saugojimo trukmė ir priemonės**

4.1. Duomenų valdytojas Svetainės lankytojo asmens duomenų saugojimui taiko šiuos bendruosius principus, pagal kuriuos duomenis saugo tol kol:

4.1.1. galioja su Klientu sudaryta sutartis;

4.1.2. kol norminiuose aktuose nustatyta tvarka Duomenų valdytojas arba Svetainės lankytojas gali realizuoti savo pagrįstus interesus;

4.1.3. kol egzistuoja įstatymuose nustatyta pareiga saugoti duomenis;

4.1.4. kol galioja Svetainės lankytojo sutikimas atitinkamam asmens duomenų tvarkymui, jei nėra kito duomenų tvarkymo teisinio pagrindo.

4.2. Duomenų valdytojas pagal konkrečius asmens duomenų tvarkymo tikslus, asmens duomenis saugo laikydamasis šių terminų:

- Tiesioginės rinkodaros duomenys – 5 metus nuo sutikimo gavimo dienos, išskyrus atvejus, jei duomenų subjektas pageidauja šį terminą pratęsti.
- Pirkimo – pardavimo sutarčių duomenys - 10 metų po paskutinio pirkimo-pardavimo sandorio arba paskutinio kontakto.
- Atsakymų ir informacijos pateikimo klientams tikslas - 1 metai nuo konsultacijos, užklauso įvykdymo dienos. Išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas kreipiasi dėl duomenų valdytojo paslaugų teikimo. Tuomet taikomas bendrasis 10 metų terminas.
- Gilės projektai teisėtų interesų užtikrinimo tikslas - terminas priklauso nuo taikytino teisės akto reikalavimo, jeigu teisės aktas nenumato konkretaus termino tokiu atveju ne ilgesnis kaip 10 metų.

4.3. Po to, kai minėtos aplinkybės išnyksta, Duomenų subjektų asmens duomenys ištrinami.

4.4. Duomenų subjektų teikiami duomenys yra saugiai laikomi serveriuose.

4.5. Jeigu Gilės projektams kyla abejonių dėl Svetainės lankytojų pateiktų asmeninių duomenų teisingumo, Gilės projektai turi teisę sustabdyti šio Svetainės lankytojo duomenų tvarkymo veiksmus, šiuos duomenis patikrinti ir patikslinti.

4.6. Nepaisant to, kad Gilės projektai deda visas protingas pastangas tam, kad apsaugotų Svetainės lankytojų duomenis, Gilės projektai pažymi, kad elektroninėmis ryšių priemonėmis perduodami duomenys perduodami naudojantis elektroninių ryšių paslaugų teikėjų valdomais ryšio tinklais, todėl Gilės projektai negali garantuoti ir neatsako už duomenų saugumą ir apsaugą juos perduodant tokiu būdu. Nuo duomenų gavimo momento, Gilės projektai taiko griežtas Svetainės lankytojų asmeninių duomenų apsaugos tvarkas bei technines, fizines ir organizacines priemones tam, kad būtų užtikrinta apsauga nuo nepatvirtintos prieigos prie Svetainės lankytojų duomenų.

## 5. Duomenų subjekto teisės

5.1. Duomenų subjektas, kurio duomenys tvarkomi Duomenų valdytojo veikloje, turi šias teises:

5.1.1. Žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti);

5.1.2. Susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);

5.1.3. Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti);

5.1.4. Savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“);

5.1.5. Turi teisę reikalauti, kad asmens Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti);

5.1.6. Turi teisę į duomenų perkėlimą (teisė perkelti);

5.1.7. Nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais;

5.1.8. Pateikti skundą Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

5.2. Duomenų subjektas gali pateikti prašymą dėl savo teisių įgyvendinimo raštu, nusiunčiant jį Duomenų valdytojo juridiniu adresu arba saugiu elektroniniu parašu pasirašytą elektroninio pašto laišką nusiunčiant el. paštu: [info@gilesprojektai.lt](mailto:info@gilesprojektai.lt) Svetainės lankytojas prašyme turi nurodyti pageidaujama bendravimo būdą. Duomenų valdytojas gavęs tokį prašymą ar nurodymą, ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo kreipimosi dienos, pateikia atsakymą bei atlieka prašyme nurodytus veiksmus ar atsisako juos atlikti. Prireikus nurodytas laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių. Tokiu atveju, per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos Duomenų valdytojas informuoja Duomenų subjektą apie tokį pratęsimą, kartu pateikdamas vėlavimo priežastis.

## 6. Trečiųjų asmenų informacija gileprojektai.lt ir acornproject.eu interneto svetainėse

6.1. Duomenų valdytojo interneto svetainėje gali būti trečiųjų šalių reklaminių skydelių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas, kurių Duomenų valdytojas nekontroliuoja. Duomenų valdytojas neatsako už informacijos, kurią surinko trečiosios šalys, saugą ir privatumą. Svetainės lankytojas turi perskaityti privatumo nuostatas, taikomas trečiųjų šalių svetainėms ir paslaugoms, kuriomis naudojasi.

## 7. Slapukų naudojimas

7.1. Siekdama, kad klientui būtų kuo patogiau naršyti svetainėje, Gilės projektai savo internetiniame puslapyje [www.gilesprojektai.lt](http://www.gilesprojektai.lt) ir [www.acornprojects.eu](http://www.acornprojects.eu) naudoja slapukus (angl. *cookies*). Slapukai kurie yra naudojami minėtuose tinklalapiuose:

- "svSession" (klientų sistemos sesijos informacija);
- „hs“ (saugumo užtikrinimas);

- „incap\_ses\_\${Proxy-ID}\_\${Site-ID}“ (saugumo užtikrinimas);
- „incap\_visid\_\${Proxy-ID}\_\${Site-ID}“ (saugumo užtikrinimas);
- „nlbi\_{ID}“ (saugumo užtikrinimas);
- „XSRF-TOKEN“ (saugumo užtikrinimas).

7.2. Svetainės lankytojas, kuris naudoja naršyklę Interneto svetainės teikiamam turiniui pasiekti, gali konfigūruoti savo naršyklę taip, kad būtų priimti visi slapukai, atmesti visi slapukai arba būtų pranešama, kai slapukas atsiunčiamas. Kiekviena naršyklė skirtinga, todėl norint pakeisti slapukų nuostatas, reikalinga peržiūrėti jos meniu. Įrenginio operacinėje sistemoje gali būti papildomų slapukų valdiklių. Jei Svetainės lankytojas nenori, kad informacija būtų renkama slapukų pagalba, jis turi pasinaudoti daugelyje naršyklių esančia procedūra, kuri leidžia atsisakyti slapukų naudojimo. Norint daugiau sužinoti, kaip valdyti slapukus, rekomenduojama apsilankyti svetainėje:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> .

7.3. Gilės projektai atkreipia dėmesį, kad kai kuriais atvejais slapukų ištrynimasis gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų Interneto svetainės funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės ir/ar teikiamų paslaugų.

## 8. Kitos sąlygos

8.1. Duomenų valdytojas turi teisę atlikti Privatumo politikos papildymus, patalpindamas juos Duomenų valdytojo svetainėje.

8.2. Ši Privatumo politika ir jos vėlesni pakeitimai taikomi nuo jų paskelbimo Interneto svetainėje dienos.

8.3. Svetainės lankytojų klausimai, komentarai bei pageidavimai, susiję su Privatumo politika, pateikiami elektroninio pašto adresu [info@gilesprojektai.lt](mailto:info@gilesprojektai.lt)

8.4. Gilės projektai kontaktiniai duomenys:

Tel.: 8 659 13854, el.p. [info@gilesprojektai.lt](mailto:info@gilesprojektai.lt)